



www.icim.it

CERTIFICADO n. **6767/1**  
CERTIFICATE No. \_\_\_\_\_

SE CERTIFICA QUE EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE  
WE HEREBY CERTIFY THAT THE INFORMATION TECHNOLOGY – SERVICE MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

**UNITEL SISTEMAS DE COMUNICACIONES  
CASTILLA LA MANCHA, S.L.**

CENTRO DE TRABAJO  
OPERATIVE UNITS  
Calle del Río Marchés, 53, 45007 Toledo  
España

CUMPLE CON LOS REQUISITOS DE LA NORMA  
IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

**ISO/IEC 20000\_1:2011**

PARA LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES  
FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

**EA: 35**

Los servicios gestionados de mantenimiento, alojamiento y hosting de sistemas de información, desarrollo web y los de atención telefónica y soporte a usuarios conforme al catálogo de servicios vigente.

*Maintenance services management, hosting of information systems, web development and call and user support services under the current catalog.*

El presente certificado está sujeto al cumplimiento del reglamento de certificación de sistemas de gestión de la calidad.  
*The use and the validity of this certificate shall satisfy the requirements of the rules for the certification of company quality management systems.*

Fecha de emisión  
First issue  
26/09/2013

Fecha actual  
Current issue  
15/10/2016

Fecha de caducidad  
Expiring date  
25/09/2019

**ICIM S.p.A.**

Piazza Don Enrico Mapelli, 75 – 20099 Sesto San Giovanni (MI)